

## ecoln ダッシュボードサービス利用約款

ecoln ダッシュボードサービス利用約款（以下「本約款」といいます。）には、株式会社アクシス（以下「当社」といいます。）がインターネット上で提供するクラウド型見える化サービス「ecoln ダッシュボード」（以下「本サービス」といいます。）のご利用にあたり、お客様に遵守していただくかなければならない事項や当社とお客様との間の権利義務関係が定められております。そのため、本サービスのご利用に先立ち、本約款の全文をお読みいただいた上で、本約款に同意していただく必要があります。

### 第1条（用語の定義）

本約款における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「本ソフトウェア」とは、本サービスの一部の機能を利用するためにクラウド上で使用するソフトウェアのことをいいます。なお、特に指定のない限り、本サービスとは、本ソフトウェアを含むものとします。
- (2) 「本サイト」とは、本サービスに関して当社が運営するウェブサイトのことをいいます。
- (3) 「フリープラン」とは、ビジネスプランと同様の機能を最大1年間無料で利用する利用形態をいいます。自動更新は行わず契約期間満了時まで利用継続の申込みを頂いた上でビジネスプランへ移行致します。
- (4) 「ビジネスプラン」とは、お客様（その子会社、親会社若しくは関連会社は含まないものとします。以下同じです。）が本サービスを、複数拠点（1拠点から30拠点まで）で有料で利用する利用形態のことをいいます。
- (5) 「追加プラン」とは、本サービスを、「ビジネスプラン」の契約につき更に50拠点まで追加利用できる利用形態をいいます。
- (6) 「利用者」とは、契約者によって利用を認められた、フリープラン、ビジネスプラン、追加プランの利用者をいいます。
- (7) 「利用契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるための、本約款を内容とする契約をいいます。
- (8) 「契約者」とは、本約款に基づく利用契約を当社と契約している事業者をいいます。なお、契約者は事業のために本サービスを利用されているものとみなします。
- (9) 以下では、全ての「契約者」及び「利用者」を総称して「お客様」といいます。
- (10) 「ライセンス」とは、利用者として登録可能な資格をいいます。

### 第2条（規約の適用及び変更）

1. 契約者は、本サービスの申込を行う場合には、本約款を理解の上、本約款を遵守するこ

とに同意して、本サービスに申込みものとします。本約款は、全てのお客様に適用され、本約款に同意いただけない場合、又は本約款の内容を理解し遵守することが出来ないお客様は本サービスを利用することはできません。

2. 本サイト上で、プランページ、料金表、ヘルプ、注意書き等、本サービスに関するその他の規定（以下「その他の規定」といいます。）が存在する場合、その他の規定は、本約款の一部を構成するものとします。本約款の規定とその他の規定の内容が異なる場合は、本約款が優先して適用されます。
3. 契約者は、自己が利用を認めた利用者が本サービスの利用を開始する際に、本約款の内容を説明し遵守させる責任があります。
4. 当社は、本約款をいつでも任意に変更することができ、本約款について重要な変更を行う場合には、変更内容・条件等（以下「変更条件」といいます。）の適用開始日に先立ち、当社が適切と判断する時期に、当社が別途定める場合を除き契約者に対して本サイトへ掲載する方法によって変更条件を通知（以下「変更通知」といいます。）するものとします。契約者は、変更通知を受領し、変更条件を承諾しない場合には、通知日より10日以内に、書面にて当社に対して通知することとします。契約者が承諾をしない旨の通知をしなかった場合には、当該事業者は、変更条件を承諾したものとみなします。なお、通知日とは、当社が契約者に対し変更通知を発送又は発信した日とします。契約者が承諾しない旨の通知を行った場合には、当該変更条件適用開始日の前日をもって利用契約は終了するものとします。
5. 当社は、本約款の変更によりお客様に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

### 第3条（本サービスの提供）

1. 当社は、契約者に対し、本サービスを提供致します。本サービスにおける各プランのサービスの具体的内容は、別途定めるプランページの内容によります。
2. 契約者は、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境（以下「利用環境」といいます。）を整備します。
3. 契約者は、本サービスの性質上、本サービスを利用するためには自己の電力使用状況に関するデータ（以下、「電力データ」といいます。）を当社に提供する必要があることを理解し、電力データの提供に同意するものとします。本サービスの仕様上、電力データは毎月のご提出が必要となりますが、契約者が小売電力事業者が提供する Web サービスを利用されている場合、当該 Web サービスにおける契約者のアカウント（以下、「電力データ取得用アカウント」といいます。）情報を当社へ開示いただくことで、本サービスへの自動連携が可能となります。
4. 前項の自動連携をご希望された場合、当社は契約者より受領した電力データ取得用ア

カウント情報を電力データ自動連携の目的の範囲内でのみ利用します。当社は、当該情報が契約者にとって重要な秘密情報であると認識し、厳重に管理します。なお、第 20 条に定める契約者による解約又は第 24 条に定める当社による解除により利用契約が終了した場合、当社は電力データ取得用アカウント情報を削除します。

#### 第 4 条（知的財産権等）

1. プログラム、サービス提供画面、本ソフトウェア等、本サービスに関する一切の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的若しくは人格的権利（以下「知的財産権等」といいます。）は、全て当社又はそのライセンサーに帰属します。
2. お客様は、本サービスの利用契約締結に基づいて、本サービスを利用することができますが、提供される本サービスに関する知的財産権等を取得するものではありません。お客様は、本サービスの複製・頒布・改変、あるいは本サービスの一部又は全部を、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析しようと試みてはならないものとします。

#### 第 5 条（利用資格）

未成年の方が本サービスの利用を申込み際には、事前に親権者の同意を得るものとします。

#### 第 6 条（契約期間）

1. 契約成立と利用開始日について  
本サービス利用申込をいただき、当社からオンラインの会員専用画面において本サービス利用開始日（以下「利用開始日」といいます。）を表示することをもって、当社が申込を受諾したものとし、契約成立となります。なお、利用開始日は当社がアカウント及びパスワードを発行した日とします。
2. 契約期間  
各プランの契約期間は、利用開始日から 1 年間とします。
3. 契約の自動更新  
ビジネスプラン及び追加プランの契約者から当社に対し、契約期間満了日までに、第 20 条第 1 項所定の解約手続きによって契約を終了させる旨の申し出がなされない限り、1 年間自動更新されるものとし、その後も同様とします。

#### 第 7 条（プランの変更）

以下の各号に該当する契約者は、当社に対し、各号記載のとおり、プラン変更を申し込むことができます。

(1) ビジネスプラン契約者

追加プランの拠点追加ライセンスを申し込むことができます。

追加プランのみの契約はできません。

(2) 追加プラン契約者

他のプランへのプラン変更はできません。

追加プランの契約期間は、ビジネスプランの契約期間に準ずるものとします。

ただし、ビジネスプランの契約期間開始後1年以内に追加された場合、ビジネスプラン契約終了月までの残月数の契約期間となります。

## 第8条（ビジネスプラン利用者等）

1. ビジネスプラン及び追加プランの契約者は、契約したライセンスの数の範囲内で、複数のユーザーをビジネスプラン利用者等として（1ライセンスにつき一人）登録することができます。ライセンスが適用されるビジネスプラン利用者等を変更（すなわち、既存のビジネスプラン利用者等の登録を削除し、別のユーザーをビジネスプラン利用者等として登録）することはできますが、1ライセンスにつき同時に複数のユーザーをビジネスプラン利用者等として登録することはできません。
2. ビジネスプランの契約者は、いつでも、ライセンスの追加、削除を申し込むことができます。ビジネスプランの契約者がライセンスの数の追加、削除の申し込みを行った後、当社所定の方法で申込完了通知をお送りします。申込完了通知が申込者に到達した時点で、申込の効力が生じるものとします。

## 第9条（認証・パスワード管理等）

1. 本サービスを利用するにあたっては、メールアドレス及びパスワードの登録が必要となります。
2. お客様は、登録したメールアドレス及びパスワード及び当社より付与されるユーザーIDを厳重に管理するものとし、第三者に漏洩しないようにしなければなりません。第三者にパスワード、ユーザーIDが漏洩した恐れがある場合には、直ちに当社へ通知の上、パスワードを変更するものとします。
3. 当社は、お客様が登録したメールアドレス及びパスワード、ユーザーIDの入力によりログインされ、本サービスが利用されているときは、それがお客様以外の者による利用であっても、当該メールアドレス及びパスワード、ユーザーIDを登録したお客様ご本人が本サービスを利用しているものとみなし、それによりお客様に損害等が生じた場合でも、生じた損害等について、お客様の故意又は過失の有無を問わず、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失により、当該メールアドレス及びパスワード、ユーザーIDがお客様以外の者に利用された場合はこの限りではありません。また、かかるお客様以外の者による当該メールアドレス及びパスワード、ユ

ーザーID の利用により当社又は第三者に損害が生じた場合、当該お客様以外の者のみならず、お客様も連帯して、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとし  
ます。

#### 第 10 条（利用料金）

1. 本サービスの利用にあたり、契約者は、以下各号に定めるところに従い、本サービスの  
1 年間分の利用料金を支払うものとします。

(1) サービス利用料金

本サービスの利用料金は、別途定めるプランページの内容に従うものとします。

(2) ビジネスプランのライセンスの数の追加、削除に伴う利用料金の変更

ビジネスプランのライセンスを追加又は削除した場合の利用料金の変更について  
は、ビジネスプランのライセンス利用料金の内容に従うものとします。

(3) お支払方法

当社が別途定める方法のみご利用できます。

(4) 利用料金の発生

本サービス（フリープランを除く。）の利用料金は利用開始日より発生します。

(5) 支払期日

利用開始日が属する月の翌月末までに、当社指定の銀行口座にお振り込みいた  
だきます。

2. 料金支払いについてのご注意

契約期間中の利用の有無にかかわらず、契約期間内の利用料金全額を支払うものとし  
ます。契約者は、期間満了により利用契約が終了した場合を除き、利用契約の全部又は  
一部が解約された場合であっても、その理由を問わず利用契約期間満了までのシステ  
ム利用料の支払義務を負い、当該利用契約期間満了までの利用料のうち未払いのもの  
を、解約日から 30 日以内に支払うものとします。

3. お支払いの遅延について

当社指定の支払い方法にて利用料金の決済処理ができなかった場合、第 18 条、第 24 条  
に従い、サービスの停止又は解除の процедуру取る場合があります。契約者は、当社の請求  
により、当社の指定する方法にて直ちに未支払い分及び年 14. 6%の割合による遅延損  
害金をお支払いいただきます。

#### 第 11 条（届出事項の変更）

契約者は、当社へ届け出た事項に変更が生じた場合、当社所定のオンライン上の方法を  
通じて、変更内容をすみやかに届け出るものとします。

#### 第 12 条（連絡について）

1. 当社からお客様への連絡は、書面の送付、メールの送信、又は本サイトへの掲載等、当社が適当と判断する通信手段によって行います。当該連絡が、メールの送信又は本サイトへの掲載によって行われる場合は、インターネット上に配信された時点でお客様に到達したものとします。
2. お客様から当社への連絡は、本サイト上のメールフォームからのメールの送信にて行うものとします。当社は、上記以外の手段からの連絡については、対応しないものとします。

#### 第 13 条（個人情報の取り扱いに関して）

当社は、お客様の個人情報を、個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱います。お客様は本約款及び「個人情報保護方針」に従って当社がお客様の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

#### 第 14 条（個人情報の収集）

1. 個人情報の収集は、本サイト上での入力、書面又は電話により行うものとします。
2. 本サイト上での個人情報の収集にあたっては、ご提供時における確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。

#### 第 15 条（個人情報の利用）

1. 会員の個人情報は、当社事業における契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために、また、東京電力グループ各社若しくは提携会社の事業におけるこれらの業務のうち、当社が商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘等の業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。
2. 前項の目的以外の利用を行う場合には、会員に対し事前に確認又は同意を求めるものとします。

#### 第 16 条（会員への告知・アンケート等）

1. 当社は、お客様に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、お客様に対し、本サービスの運営及び当社の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、ダイレクトメール・電話等により連絡及び要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、お客様に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ随時電子メール、ダイレクトメール・電話等によりアンケートのご協力要請を行うことができるものとします。

のとします。

#### 第 17 条（サービスの中断）

1. 当社は以下の各号の一に該当する場合には、お客様に事前に連絡することなく、一時的にサービスの提供を中断する場合があります。お客様は、このことを了解の上ご利用ください。
  - (1) 本サービスのシステムの保守を定期的に、又は緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電、事故などにより本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 法令等の改正・成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
  - (6) 上記の他、運用上、技術上、当社が合理的理由により本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合
2. 当該停止によりお客様に生じた損失につき、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当該停止があった場合でも契約者は本サービスにかかる対価が存在する場合、その支払義務を負うものとし、契約者が既に本サービスの対価を当社に支払っている場合でも、当社は契約者に対し、当該本サービスの対価の返還義務を負わないことを予め承諾するものとします。

#### 第 18 条（お客様の都合によるサービスの停止）

当社は、お客様に、以下各号に定める停止事由が存する場合、各号に定める再開事由が生じるまでの間、サービスの提供を停止することができます。ただし、再開事由が生じた場合であっても、サービス提供の再開については当社の裁量によって判断することといたします。

##### (1) （停止事由）

当社指定の支払方法にて利用料金の決済処理ができないこと

##### （再開事由）

未払料金全額の入金が確認されること

##### (2) （停止事由）

未払料金が発生し、かつ、当社から契約者に連絡が取れないこと

##### （再開事由）

契約者に連絡がとれ、かつ、未払料金全額の入金が確認されたこと

##### (3) （停止事由）

当社からお客様に連絡を取る必要がある場合において、お客様に連絡がとれない

こと

(再開事由)

当該お客様に連絡が取れること

(4) (停止事由)

第 23 条に違反した場合において、違反状態が是正されないこと

(再開事由)

第 23 条の違反状態が是正されたこと

#### 第 19 条 (本サービスの廃止)

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの利用契約を終了させ、又は本サービスの提供を廃止することがあります。この場合、当社はお客様に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。
2. 本サービスを廃止する場合には、あらかじめ、本サイトにおける告知その他適宜の方法によりお客様に通知します。ただし、緊急その他やむをえない事情がある場合はこの限りではありません。

#### 第 20 条 (契約者による解約)

1. 契約者は、契約期間満了日までに、本サイト上の解約ページへの入力又は解約依頼書の提出をもって当社に解約を申し出ることにより、本サービスの利用契約を解約できるものとします。
2. 解約日は、解約の申し込みが当社に到達した日とし、解約が完了した場合には、オンライン上の解約完了画面においてその旨表示するとともに、契約者が届け出たメールアドレス宛に通知を致します。
3. 契約期間の途中の解約や利用日数の有無にかかわらず、当社が規定した契約期間分の料金は、全額お支払いいただくものとし、既にお支払いいただいた利用料金がある場合でも当社から契約者への返金は致しません。

#### 第 21 条 (返金・キャンセル)

1. 契約者は、第 20 条 (契約者による解約) の場合を除き、契約締結後の申込みの撤回 (キャンセル) はできません。
2. 前項の規定にかかわらず、当社が契約者の申込内容と異なるサービスをお客様に提供した場合、契約者は、電子メール又は当社が提供する手段を通じて当社へ連絡し、利用契約を解約することができます。
3. 前項の規定により利用契約が解約された場合、当社は、銀行振込又はクレジットカード決済の取り消しにより、返金します。



## 第 22 条（譲渡禁止）

1. 当社は、契約者に対する債権を事前の承諾を得ることなく第三者に譲渡できるものとします。
2. お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、利用契約上の地位又は本サービスに基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。ただし、当社が本サービスの内容として具体的に定めている場合は、この限りではありません。

## 第 23 条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に際して、故意又は過失の有無にかかわらず、自ら、又は第三者を利用して、以下各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 承諾を得ることなく他人の著作物やその複製物を送信する行為、他人のプライバシーや企業秘密に属する事項を送信する行為など、当社若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又はそのおそれのある行為。
- (2) 当社、若しくは第三者に不利益又は損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- (3) 第三者の人権を侵害する行為ないし公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。
- (4) 詐欺・脅迫など犯罪実行の手段や、犯罪の教唆・扇動のために本サービスを利用するなど、犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為。
- (5) 当社サーバに過度な負荷をかけるような態様で本サービスを使用するなど、当社若しくは本サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為。
- (6) 当社若しくは本サービスの信用を毀損する行為、又はそのおそれのある行為。
- (7) 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為。
- (8) 本サービスを通じて、又は本サービスに関連してコンピュータウイルス等、有害なプログラムを使用、又は提供する行為、又はそのおそれのある行為。
- (9) 法令に違反する行為。
- (10) お客様のものとして登録したメールアドレス及びパスワードを、お客様以外の第三者に入力させて本サービスを利用させる行為。
- (11) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与をする行為。
- (12) ハードウェア又はソフトウェアの管理を無効にする等、ハードウェア又はソフトウェアのメーカーが定める利用規約、ガイドライン、その他の規程類で定められた使用条件に違反して改造されたデバイスを使って、本サービスを利用する行為。

(13)前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為。

(14)その他、当社が不適當であると判断する行為。

#### 第 24 条 (当社による解除)

1. 当社は、お客様が、前条各号、その他本約款に定める条項に違反した場合においては、契約者の帰責性の有無にかかわらず、あらかじめ契約者に通知することなく、即時に利用契約を解除することができます。
2. 前項の規定によって利用契約が解除された場合、既に支払われた利用代金は返金致しません。

#### 第 25 条 (データの閲覧・利用・開示・削除に関する合意事項)

1. 当社は、お客様が登録時に入力した情報等、お客様が送信した情報 (以下「送信情報」といいます。) について、細心の注意を払い、安全に管理するよう努めます。
2. お客様は、送信情報に係る著作権を、送信後も引き続き保有します。当社は、お客様に対する本サービスの提供のために必要な範囲に限って、送信情報を複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化その他の利用を行うことができるものとします。
3. 第 1 項に拘らず、本サービスが本質的に情報の喪失、改変、破壊等の危険が内在するインターネット通信網を介したサービスであることに鑑みて、お客様は、送信情報を自らの責任においてバックアップするものとします。当該バックアップを怠ったことによってお客様が被った損害について、当社は、送信情報の復旧を含めて、一切責任を負いません。
4. 当社は、送信情報の開示及び削除されたデータの復旧対応は行っておらず、また、送信情報の開示及び復旧について、一切責任を負いません。当社は、以下各号の一に該当する場合には、送信情報を閲覧・利用し、又は第三者へ開示することがあります。
  - (1) 捜査機関の令状あるとき、裁判所からの調査嘱託等開示の要求があるとき、行政機関から開示要求があるとき
  - (2) 法律に従い開示の義務を負うとき
  - (3) 当社が、お客様が第 23 条に定める禁止事項に該当する行為を行っているときと判断したとき
  - (4) お客様や第三者の生命・身体・その他重要な権利を保護するために必要なとき
  - (5) 本サービスのメンテナンスのため緊急の必要があるとき
  - (6) 上記各号に準じる必要性があるとき
5. 当社は、以下各号の一に該当する場合には、送信情報について、その一部又は全部を削除することがあります。当社は、削除された送信情報について、当該情報の復旧を含めて一切責任を負いません。

- (1) 契約者の同意を得たとき
  - (2) 当社が、お客様が第 23 条各号に該当する禁止行為を行っているとは判断したとき
  - (3) 利用契約が、第 20 条に定める契約者による解約により終了したとき
  - (4) 利用契約が、第 24 条に定める当社による解除により終了したとき
  - (5) 第 19 条によって本サービスが廃止されたとき
  - (6) 上記各号に準じる必要性があるとき
6. 第 4 項及び第 5 項の定めは、当社が一定の場合に同項に定める措置を実施することを、当社に義務づけるものではありません。上記各措置の実施の有無は、当社の任意の判断によるものとします。
  7. 第 20 条に定める契約者による解約又は第 24 条に定める当社による解除により利用契約が終了したお客様及び本サービスの利用の許諾を終了したビジネスプラン利用者等（以下、当該お客様及びビジネスプラン利用者等を併せて「利用終了者」といいます。）が利用契約期間中に本サービスに送信した送信情報は削除されます。
  8. 当社は、本サービスを、SSL 通信による暗号化の下提供致します。お客様は、このセキュリティレベルについて了解するものとします。
  9. 当社は、お客様がアップロードされるファイル等について、一切監視の責任を負いません。

#### 第 26 条（損害賠償責任）

1. 本利用規約における当社の各免責規定は、当社に故意又は重過失が存在する場合には適用しません。ただし、フリープラン契約者については、この限りでなく、当社はフリープラン契約者に対し一切の責任を負わないものとします。
2. 前項の規定により当社が損害賠償責任を負う場合でも賠償すべき損害の範囲は、お客様に現実に発生した直接かつ通常生じる範囲内の損害に限るものとし、逸失利益を含むその他の特別損害については責任を負いません。また、その賠償額は、当該損害発生時まで利用契約の契約者が当社に支払った利用料金を限度とします。

#### 第 27 条（紛争処理及び損害賠償）

お客様が本サービスの利用により当社又は第三者に対し損害を与え、紛争となった場合（お客様が本約款上の義務を履行しないことにより当社又は第三者が損害を被った場合を含む）は、自己の責任と費用をもって、当該紛争を処理すると共に、かかる損害を賠償するものとします。

#### 第 28 条（秘密保持）

お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に扱うことを指定して開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、開示目的以外に

利用せず、また、第三者に開示しないものとします。

#### 第 29 条（分離可能性）

本約款の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は執行不能であるとされた場合においても、本約款のその他の規定は有効に存続します。

#### 第 30 条（準拠法）

利用契約の成立、効力、履行及び解釈には、日本法が適用されるものとします。

#### 第 31 条（専属的合意管轄）

利用契約に関わる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 32 条（協議）

本サービスに関してお客様と当社との間で問題が生じた場合、お客様と当社は誠意をもって協議し、その解決に努めるものとします。

#### 附 則

本約款は 2022 年 8 月 15 日より効力を発するものとします。